

CERTIFICAT DE GARANȚIE

- anvelope pentru persoane fizice -

1. Generalități

- 1.1. Prezentul certificat de garanție reglementează acordarea garanției de conformitate, garanției pentru vicii ascunse și a garanției de bună funcționare, persoanelor fizice sau grupurilor de persoane fizice, denumite în continuare consumator, care acționează în scopuri din afara activității lor comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale.
- 1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de Motovalent SRL, are valoarea unei garanții comerciale și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a Motovalent Srl
- 1.3. Prin prezentul act, Motovalent Srl se obligă, fără solicitarea unor costuri suplimentare, să repare sau să înlocuiască produsul ori să restituie prețul plătit de consumator, în următoarele cazuri:
în cazul în care produsul nu corespunde condițiilor enunțate în declarațiile sau în publicitatea aferentă (garanția referitoare la _____ de _____ conformitate);
în cazul existenței unor vicii ascunse (garanția pentru vicii ascunse);
în cazul apariției unei defecțiuni în termenul de garanție (garanția de bună funcționare).
- 1.4. Prin prezentul act Motovalent Srl. se obligă inclusiv la onorarea tuturor obligațiilor în legătură cu garanția produselor, care ar reveni, în temeiul legii, vânzătorului produselor (vânzătorul final) în raport cu consumatorul.
- 1.5. Obligația de a completa câmpurile libere ale acestui certificat revine vânzătorului pe baza informațiilor din documentele care însoțesc produsul sau pe baza informațiilor disponibile pe www.motovalent.ro.
- 1.6. Vânzătorului îi revine și obligația de a asigura transmiterea către consumator a certificatului de garanție completat și semnat. Orice încălcare a acestei prevederi este imputabilă vânzătorului.
- 1.7. Vânzătorul va procura prezentul certificat prin descărcare de pe www.motovalent.ro, va asigura imprimarea sa, îl va semna și se va asigura ca certificatul de garanție să fie semnat și de consumator.

2. Emitentul certificatului de garanție

- 2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de Motovalent Srl Strada Spataru Preda 7B sector 5, Bucuresti. Tel: **+4 0733 686 048**, e-mail: office@motovalent.ro, www.motovalent.ro
- 2.2. Motovalent Srl nu are calitatea de vânzător în sensul Ordonanței nr. 21/1992 și al Legii nr. 449/2003.

3. Obiectul certificatului de garanție

- 3.1. Prezentul certificat de garanție se oferă pentru:

DENUMIREA PRODUSULUI	CODUL PRODUSULUI	SERIA PRODUSULUI	NR. BUC.

(se va completa de către vânzător în cazul vanzarilor directe sau se va atasa copia comenzii în cazul vanzarilor la distanta)

- 3.2. Durata medie de utilizare a produsului este de 24 luni

(se va completa de către vânzător)

- 3.3. Denumirea și adresa vânzătorului : Motovalent Srl Strada Spataru Preda 7B sector 5, Bucuresti

(se va completa de către vânzător)

- 3.4. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție:

- a) anvelopele vândute conform standardelor internaționale DOT și UN ECE nr.30, 34, ETRTO, denumite în continuare anvelope sau produse;
- b) anvelope recondiționate de fabricanți, denumite în continuare anvelope recondiționate sau produse recondiționate;

- 3.5. Când în cuprinsul prezentului act se face referire la toate produsele de la pct. 3.4. lit.a) și b) împreună sau când referirea este valabilă pentru oricare din acestea, produsele de la pct. 3.4. lit. a) și b) vor fi denumite în continuare anvelopele sau produsele.

- 3.6. Identificarea produselor se face pe baza înscrisurilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare ori, după caz, a devizelor de lucrări, emise de către vânzătorii sau de operatorii economici autorizați de Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru operațiuni de service, precum și pe baza seriei DOT indicate pe flacul anvelopelor sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora, conform art. 6.2.4. din Ordinul MTCT nr. 2135/2005.

- 3.7. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 8.1. din prezentul act.

4. Termene de garanție

- 4.1. Anvelopele au termen de garanție de 2 (doi) ani calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.
- 4.2. În condițiile art. 16 ind. 2 din Legea nr. 449/2003, pentru produsele a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani, termenul de garanție se reduce la această durată.
- 4.3. Anvelopele recondiționate au termen de garanție de 1 (un) an calculat de la data livrării produsului. Dacă în interiorul termenului de garanție, din cauza uzurii, se reduce adâncimea canalelor de profil ale anvelopelor până la nivelul indicatoarelor de uzură, termenul de garanție se reduce, considerându-se

expirat la data atingerii indicatoarelor de uzură ale anvelopelor.

- 4.4. În cazul garanției pentru lipsa conformității produselor, consumatorul trebuie să informeze vânzătorul despre lipsa de conformitate în termen de două luni de la data la care a constatat-o.
- 4.5. În cazul garanției pentru vicii ascunse, în conformitate cu dispozițiile art. 16 ind. 1 Legea nr. 449/2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Legea nr. 449/2003) și ale art. 12 din Ordonanța nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare (denumită în continuare Ordonanța nr. 21/1992), consumatorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora, chiar și după expirarea termenelor mai sus indicate. În condițiile art. 1709 al. 1 Cod civil, cumpărătorul care a descoperit viciile ascunse ale lucrului este obligat să le aducă la cunoștința vânzătorului într-un termen rezonabil, sub sancțiunea decăderii din dreptul de a cere rezoluțiunea contractului. Atunci când viciul apare în mod gradual, termenul de aducere la cunoștința vânzătorului a viciilor ascunse începe să curgă din ziua în care cumpărătorul își dă seama de gravitatea și întinderea viciului.

5. Drepturile consumatorului

5.1. Drepturile consumatorului sunt cele prevăzute de Legea nr. 449/2003, în Ordonanța nr. 21/1992 și în Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

Consumatorul are în principal următoarele drepturi:

- de a fi protejat împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a i se presta un serviciu care ar putea să îi prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea;) de a fi informat complet, corect și precis asupra caracteristicilor esențiale ale produselor și serviciilor, astfel încât decizia pe care o adoptă în legătură cu
 - acestea să corespundă cât mai bine nevoilor sale, precum și de a fi educat în calitatea sa de consumator;
 - în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului să i se aducă produsul la conformitate, fără plată, prin reparare sau înlocuire, conform art. 11 din Legea nr. 449/2003, sau să beneficieze de reducerea corespunzătoare a prețului ori de rezoluțiunea contractului privind acest produs. Noțiunea fără plată, prevăzută la art. 10 și 11, se referă la toate costurile necesare aducerii produselor la conformitate, inclusiv costurile poștale, de transport, manipulare, diagnosticare, expertizare, demontare, montare, manoperă, materiale utilizate și ambalare.
 - în cazul lipsei conformității, consumatorul are dreptul de a solicita vânzătorului în primul rând repararea produsului sau are dreptul de a solicita înlocuirea produsului, în fiecare caz fără plată, cu excepția situației în care măsura este imposibilă sau disproporționată;
 - consumatorul poate solicita o reducere corespunzătoare a prețului sau rezoluțiunea contractului în oricare dintre următoarele cazuri: a) dacă nu
 - beneficiază nici de repararea, nici de înlocuirea produsului, b) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie într-o perioadă de timp rezonabilă, c) dacă vânzătorul nu a luat măsura reparatorie, conform art. 11 alin. (4) din Legea nr. 449/2003, fără inconveniente semnificative pentru consumator. Consumatorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.
- 5.2. Prezentul certificat de garanție nu afectează drepturile consumatorului conferite prin Legea nr. 449/2003, prin Ordonanța nr. 21/1992 și prin

Ordonanța de urgență nr. 34/2014.

- în cazul lipsei conformității orice reparare sau înlocuire să fie făcută în cadrul unei perioade rezonabile de timp stabilită de comun acord conform legii, care nu poate fi mai mare de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul după caz, fie a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, fie a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare;

6. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor

6.1. Consumatorul va înștiința de existența unui caz de garanție pe vânzătorul final al produselor. Totodată, Consumatorul va returna produsul în cazul în care reclamă un caz de garanție. Produsele returnate vor fi ambalate în mod corespunzător, astfel încât starea produselor să nu se deterioreze cu ocazia returului acestora. Produsele returnate vor fi însoțite de următoarele documente:

- a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
- b) prezentul certificat de garanție în original, completat și semnat;
- c) fișa de retur marfă, completată de vânzătorul care a vândut consumatorului produsele, produsele recondiționate, materialele de exploatare, materiale de întreținere (se descarcă de pe site-ul www.motovalent.ro);
- d) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost montate produsele;
- e) copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost montate produsele;
- f) nota de constatare completată de un operator economic cu capacitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul www.motovalent.ro);
- g) dovada montării produselor de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service (deviz de montaj și factură fiscală); 6.2. În cazul în care reclamația prin care se invocă lipsa conformității sau prin care se invocă defecțiuni ale produsului este justificată, Motovalent S.R.L. se obligă la repararea sau, după caz, la înlocuirea produselor în termen de 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, fie a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului, fie a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-preluare, conform art. 11 al. 4 din Legea nr. 449/2003. În cazul în care reclamația este justificată și nu este posibilă nici repararea și nici înlocuirea produsului, Motovalent S.R.L. se obligă la restituirea prețului încasat.

6.3. În cazul în care consumatorul pretinde remedierea sau înlocuirea produselor care nu pot fi folosite potrivit scopului pentru care au fost realizate, ca urmare a unor vicii ascunse apărute pe durata medie de utilizare a acestora, termenul de 15 zile curge de la data finalizării expertizei tehnice efectuate de un organism tehnic neutru.

6.4. Cu excepția garanției legale de conformitate, în cazul căreia se aplică dispozițiile art. 10-12 din Legea nr. 449/12.11.2003, înlocuirea anvelopelor, în cazul incidenței vreunui alt caz de garanție, se va face după cum urmează:

Gratuit: - când uzura este mai mică sau egală cu 10% din banda de rulare.

Cu excepția garanției legale de conformitate, dacă uzura depășește 10% din banda de rulare, consumatorul trebuie să suporte plata diminuării valorii cauzate de uzură, stabilită prin acordul părților sau în urma efectuării unei evaluări/constatări/expertize tehnice de către un specialist în domeniu agreeat de parti. Rezultatele evaluării/constatări/expertizei tehnice vor fi obligatorii atât pentru Motovalent S.R.L., cât și pentru consumator. Cheltuielile ocazionate cu efectuarea analizei vor fi suportate de partea în culpa.

6.5. Cu excepția garanției legale de conformitate, consumatorul trebuie să suporte plata diminuării valorii cauzate de uzură și în cazul restituirii prețului încasat, dispozițiile paragrafului 6.4. fiind aplicabile și în acest caz.

6.6. Cu excepția garanției legale de conformitate, în cazul căreia se aplică dispozițiile art. 10-12 din Legea nr. 449/12.11.2003, garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către consumator pentru produsele reclamate.

6.7. În cazul în care reclamația este nejustificată, cheltuielile detaliate la art. 12 din Legea nr. 449/2003, vor fi suportate de consumator.

6.8. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a Motovalent S.R.L.

7. Condiții normale de montare, utilizare și păstrare a produselor

- 7.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a produselor:
 - a) anvelopele nu se vor monta pe jante deteriorate, ruginite sau pe jante de tip sau dimensiune necorespunzătoare; nu se vor folosi camere (cu excepția situației în care anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră);
 - b) în situația în care este anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră nu se vor folosi camere de marimi necorespunzătoare sau cu urme vizibile de îmbătrânire a acestora;
 - c) se vor respecta parametrii anvelopei referitori la sarcina maximă pe roți corelată cu presiunea maximă de utilizare și cu viteza maximă admisă;
 - d) se vor respecta parametrii anvelopei referitori la presiunea minimă a anvelopei, inclusiv în regim de staționare și nu se va continua rularea în regim de aplatizare (deflecție);
 - e) nu se vor folosi anvelope nepotrivite tipului de autovehicul, aprecierea caracterului nepotrivit urmând a se face prin raportare la cartea de identitate a autovehiculului;
 - f) montarea sau demontarea anvelopelor se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului produsului și/sau al vehiculului pe care se face montarea; respectarea parametrilor de utilizare, respectiv evitarea suprasarcinii, suprapresiunii sau subpresiunii anvelopelor;
 - g) se va respecta distanța corectă între roțile duble ale autovehiculului și se va evita prezența unor corpuri străine prinse între roți care să cauzeze deteriorarea anvelopelor;
 - h) nu se va rula cu roțile blocate;
 - i) după atingerea indicatoarelor de uzură, anvelopele vor fi scoase din uz;
 - j) se va evita apropierea anvelopelor de surse de căldură, se va evita contactul cu produse chimice reactive (substanțe petroliere, solvenți, acizi); se va evita deformarea anvelopelor prin acțiuni de indoire, presare sau lovire; se va evita inversarea sensului de rotație (când este indicat);
 - k) se va evita montarea anvelopelor perechi (jumelate, dual) de tip ori de dimensiuni diferite sau cu un grad de uzura inegal; se va evita frecarea laterală sau centrală a anvelopelor, care să aibă efecte de uzură și dezvoltare de căldură.

8. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor

8.1. Sunt situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor, următoarele:

- a) orice produs care nu a fost comercializat de Motovalent S.R.L.;
- b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a anvelopelor (a celor prevăzute la art. 7.1. din prezentul certificat de garanție sau a celor indicate de producătorul produsului);
- c) operațiunile de la paragraful 3.7. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru este necesară autorizarea în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfășoară activități de reparații, de întreținere, de reglare, de modificări constructive, de
- d) operațiunile de la paragraful 3.7. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
- e) lipsa documentelor conform paragrafului 6.1. sau dacă informațiile conținute în acestea și/sau ANEXA la certificatul de garanție sunt greșite, incomplete sau ilizibile;
- f) consumatorul a prezentat date greșite/eronate pentru identificarea produselor;
- g) vehiculul pe care au fost montate anvelopele este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
- h) vehiculul pe care au fost montate anvelopele fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în competiții sportive, ralii, taximetrie, școli de șoferi etc.
- i) în situația existenței unor defecțiuni ale autovehiculului precum: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție (uzura anormală), funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare care să conducă la încălzirea exagerată a jantei și a zonei de talon, deteriorare cord), amortizoare defecte, indoirea axelor și funcționarea defectuoasă a diferențialului, improvizații ce nu respecta regulile de siguranță a circulației și/sau de întreținere a autovehiculului.
- j) asupra vehiculului pe care au fost montate anvelopele au fost efectuate instalări neautorizate de echipamente/accesorii;
- k) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile, marcaji sau stanțări artisanale, făcute în diverse scopuri sau în situația în care numărul DOT este indescifrabil;
- l) consumatorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator;
- m) vânzătorul nu este răspunzător de declarațiile publice prevăzute la art. 5 alin. (2) lit. d) din Legea nr. 449/2003 în oricare dintre următoarele situații, dacă probează că: i) nu a cunoscut și nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declarațiile în cauză, ii) declarația fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influențată de declarațiile publice în cauză.
- n) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător și au aceleași calități ca și produsele pe care vânzătorul le-a prezentat consumatorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către consumator, scop făcut cunoscut vânzătorului și acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de același tip; iv) fiind de același tip, prezintă parametri de calitate și performanțe normale, la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului și declarațiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
- o) în situația în care anvelopele prezintă tăieturi, înțepături, urme de lovituri, crăpături provocate de corpuri ascuțite, dure, de starea drumurilor - gropi sau denivelări ale drumului pe care au rulat;
- p) echilibrarea necorespunzătoare a ansamblului anvelopă-janta-valva: instabilitate determinată de selectarea unor anvelope necorespunzătoare sau jante înguste; jante cu imperfecțiuni; defecțiuni la nivelul talonului determinate de erori de montaj.
- q) pierderea etanșeității: desprinderi între componente rezultate din cauze de exploatare necorespunzătoare; perforări; defectarea ventilelor; uzuri provocate în talon din montaj cu janta neuniformă sau cu defecțiuni;
- r) situații accidentale precum: incendiu, accidente de circulație imputabile conducătorilor auto sau hazardului, defecțiuni în funcționarea autovehiculului;
- s) utilizarea anvelopelor după depășirea adâncimii minime legale a benzii de rulare 1,6 mm la autoturisme și 2 mm la autocamioane;
- t) anvelopele au fost montate împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.;
- u) neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul, de fabricantul de produse sau de produse recondiționate ori de câte ori este necesar.

9. Recomandări privind protecția mediului

9.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare și transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

Emitent,
Motovalent Srl

Vânzător,

Semnătură și ștampilă
(valabil fara in cazul vanzarilor la distanta)

Consumator,

Nume și prenume/Semnătură
(valabil fara in cazul vanzarilor la distanta)